



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek aan Tending
Team B.V. in Arnhem op 20 februari 2019

Utrecht,
april 2019

1 Inleiding

Op 20 februari 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Tending Team B.V. in Arnhem (hierna: Tending Team). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹ te toetsen en om nader kennis te maken met Tending Team.

Beschrijving van de organisatie

Tending Team is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69198268. Tending Team is gestart met de daadwerkelijke zorg in september 2017.

Tending Team is een thuiszorgorganisatie en heeft een regionaal werkgebied. Tending Team werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding aan 24 cliënten met somatische en psychiatrische problematiek.

Hiervan ontvangen 17 cliënten zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Deze cliënten zijn geïndiceerd voor de functies persoonlijke verzorging en verpleging met uiteenlopende functieklassen.

De overige 7 cliënten ontvangen zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Daarnaast ontvangen 10 Zvw-cliënten ook zorg (begeleiding) uit de Wmo.

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging en verpleging. De Zvw-zorg wordt als ongecontracteerde zorg gefinancierd. Tending Team heeft geen contract met een zorgverzekeraar voor Zorg in Natura. Tending Team heeft een contract met de gemeente Arnhem voor de Wmo.

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 14 medewerkers (ca. 5,7 fte).

- 5 x medewerker zonder diploma in de zorg
- 3 x helpende niveau 2
- 1 x verzorgende niveau 3
- 1 x verpleegkundige niveau 5
- 3 x SPW 4 of vergelijkbaar MBO niveau 4
- 1 x overig, namelijk HBO Pedagogiek

¹ Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

2 Resultaten inspectiebezoek

Methode

De inspectie toetst Tending Team op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met de bestuurder en ziet documenten en zorgdossiers in.

In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

Resultaten

| Randvoorwaarden | | voldoet | | | |
|-----------------|--|---------|-----|-------|--------|
| | | ja | nee | deels | n.v.t. |
| 1 | Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur | √ | | | |
| 2 | Beschikbaar en deskundig personeel | √ | | | |
| 3 | Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) | √ | | | |
| 4 | Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er | | | | √ |
| 5 | Opleidingsplan | √ | | | |
| 6 | Kwaliteitssysteem | √ | | | |
| 7 | Uitsluitingscriteria cliënten | √ | | | |
| 8 | Veilig incident melden (VIM) | √ | | | |
| 9 | Vorbehouden handelingen | √ | | | |
| 10 | Vrijheidsbeperking of dwang | √ | | | |
| 11 | Medicatiebeleid | √ | | | |
| 12 | Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling | √ | | | |
| 13 | Klachtenregeling | √ | | | |
| 14 | Cliëntmedezeggenschap | √ | | | |
| 15 | Zorgdossiers en zorgplan ² | √ | | | |

Toelichting

Vorbehouden handelingen

Het toegezonden overzicht van bevoegd- en bekwaamheid van medewerkers van Tending Team mist nog vermelding van een datum waarop hertoetsing zal plaatsvinden.

Ook missen de namen van de medewerkers op het overzicht.

² Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

Klachtenregeling

De klachtenregeling die op de website staat en de klachtenregeling ter plekke wijken van elkaar af. Tending Team dient de juiste regeling, met contactgegevens van de klachtenfunctionaris en de geschilleninstantie, onder de aandacht van de cliënten te brengen.

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

3 Conclusie en vervolg

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven en heeft er vertrouwen in dat de twee benoemde aandachtspunten worden opgepakt.

Afronding toezicht

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Tending Team af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. Tending Team valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Tending Team daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.